

Algemene voorwaarden

Algemeen

De opdrachtnemer;

ITALservices, gevestigd te Prinsenbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda, onder nummer 20125444.

De opdrachtgever;

Elk natuurlijk persoon of rechtspersoon die met de opdrachtnemer onderhandelt over het geven van een opdracht, dan wel aan de opdrachtnemer een opdracht heeft gegeven.

De opdracht;

De opdracht van een opdrachtgever aan de opdrachtnemer voor het:

- verzorgen van een cursus of workshop
- verrichten van aanverwante (management ondersteunende) diensten, alles in de ruimste zin van het woord

Cursus of workshop;

Een door de opdrachtnemer verzorgde cursus, training of andere vorm van opleiding op het gebied van taal- en cultuurwerving.

Deelnemer;

De opdrachtgever of een door hem opgegeven persoon die deelneemt aan een cursus.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij daarvan via een schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Door inschrijving of het geven van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deelname aan een cursus

Alleen na inschrijving door middel van een inschrijfformulier kan deelgenomen worden aan een cursus. Pas na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier staat men ingeschreven voor een cursus. Men ontvangt een bevestiging, schriftelijk, per e-mail of per post, van inschrijving. Als een deelnemer begint aan een cursus wil dat zeggen dat men akkoord gaat met de inschrijving, de algemene voorwaarden en betaling van het cursusbedrag. Er wordt altijd voor de gehele cursus betaald, dus voor het totaal aantal aangeboden lessen. Inschrijving vindt plaats in volgorde van binnenkomst. De cursussen gaan door bij een bepaald minimum aantal deelnemers. ITALservices behoudt zich het recht een cursus te annuleren als dit minimum aantal niet bereikt wordt. De docent kan echter toch besluiten de cursus plaats te laten vinden onder voorwaarde van een aanpassing in het aantal te geven lessen of verhoging van het cursusgeld. Mocht besloten worden dat de cursus niet doorgaat dan ontvangt u uiterlijk twee weken voor aanvang bericht en wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd. Bij het verschijnen van slechts 1 cursist op de groepslessen zal de les niet doorgaan en deze wordt niet ingehaald. ITALservices heeft de bevoegdheid om zonder vooraf overleg een opdracht door derden te doen uitvoeren.

Lesprogramma

Na inschrijving wordt een cursist bij een bepaalde groep ingedeeld. Indien deze groep vol zit, wordt de cursist hierover ingelicht en wordt in overleg bepaald of aansluiting bij een andere groep plaats kan vinden. De cursist kan eventueel op een wachtlijst gezet worden voor de eerstvolgende cursus. Gedurende schoolvakanties kan afgeweken worden van het te volgen lesrooster.

Uitval van een les

Mocht een groepsles komen te vervallen door toedoen van ITALservices, dan wordt deze ingehaald aan einde van de cursus.

Bij privélessen, waarbij een vooraf afgesproken aantal lesdata is vastgesteld, wordt de klant vriendelijk verzocht zo min mogelijk te schuiven cq te annuleren in deze afgesproken data (op 10 weken maximaal 2 keer, bij meer verschuivingen of annuleringen wordt de volgende les doorberekend).

Leveringstermijn

De door opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn is vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijn, hoewel opdrachtnemer zich zoveel mogelijk zal houden aan de na te streven termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht op enige schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of op andere actie naar de opdrachtnemer.

Annulering van een deelname aan een training

Groepslessen:

-Tot 10 dagen vòòr begin van de cursus kan kosteloos schriftelijk worden geannuleerd. U krijgt restitutie van het betaalde cursusbedrag.

- Binnen 10 dagen vòòr aanvang van de cursus bent u bij annulering een bedrag van Eur 50,00 verschuldigd.

-Bij annulering op de dag van aanvang van de cursus is geen restitutie mogelijk. U bent dan het totale cursusbedrag verschuldigd. Ook annulering gedurende de cursus geeft geen recht tot restitutie van het cursusgeld. U kunt eventueel de resterende uren door iemand anders laten volgen.

Verzuimde lessen geven geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het cursusgeld en kunnen niet worden ingehaald.

Zakelijke cursussen:

-Bij annulering vanaf 8 dagen of meer vòòr aanvang van de opdracht is 70% van het totale cursusbedrag verschuldigd.

-Binnen 7 dagen vòòr aanvang van de opdracht is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Betaling

Met de inschrijving verplicht men zich tot betaling van het volledige cursusgeld.

Er wordt op factuur betaald, in het uiterste geval contant.

Particulieren:

Het cursusbedrag dient een week voor aanvang van de cursus op rekening van ITALservices te zijn overgemaakt. Het cursusgeld is exclusief cursusmateriaal.

Bedrijven:

Betaling van opdrachten door bedrijven geschiedt uiterlijk 7 dagen na factuurdatum.

Indien niet tijdig wordt betaald is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. Alle kosten die de opdrachtnemer moet maken tot inning van openstaande bedragen komen voor de volledige rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden geacht tenminste 15% te bedragen, met een minimum van Eur 120,--.

Aansprakelijkheid

Is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde.

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer waaronder mede inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor eventuele personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, directe, indirecte en gevolgschade of omzetschade, waarvan het ontstaan aan de opdrachtnemer toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt na verloop van honderd en tachtig dagen na levering van de opdracht.

ITALservices kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen, noch voor schade na nuttigen van etenswaren of drank tijdens de lessen en op de locatie waar de lessen gegeven worden.

Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor elke schade die de opdrachtgever lijdt tengevolge van het niet of niet correct uitvoeren van de overeenkomst, tenzij de schade door de opdrachtnemer opzettelijk is veroorzaakt.

De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor elke schade die voortvloeit uit een door hem vertaalde tekst die onjuist of onvolledig is.

Vertalingen

Een overeenkomst met betrekking tot een vertaling wordt gesloten onder de voorwaarde dat ITALservices vooraf inzage kan hebben in de te vertalen tekst zonder dat dit tot aansprakelijkheid kan leiden jegens opdrachtnemer.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen en vorderingen waaromtrent geen minnelijke schikking werd bereikt, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Breda.